

Kundenangaben

Name

Vorname

Reisedatum

Reiseziel

Unterkunft

Wie wurden Sie auf Aaretal Reisen aufmerksam?

- Werbung (Inserat, Plakat, ...)
- Reisebüro (bitte angeben):
- Internet (Webseite, Suchmaschine, ...)
- Freunde/Empfehlung
- Ferienmesse
- bereits Kunde
- andere (bitte angeben):

Alter der Reiseteilnehmer

- >30 30–45 45–60 >60

Reisebüro Aaretal Reisen AG



Hilfsbereitschaft

Freundlichkeit

Fachkompetenz

Service

Reiseunterlagen

Erwartungen erfüllt

Bemerkungen:

Flug



Check-In

Betreuung/Service

Gesamteindruck

Bemerkungen:

Mietwagen /Transfer



Qualität/Service

Bemerkungen:

Unterkunft



Zimmer

Hotelanlage

Essen

Sauberkeit

Freundlichkeit

Gesamteindruck

Bemerkungen:

Reiseleitung/Vertretung vor Ort



Hilfsbereitschaft

Freundlichkeit

Fachkompetenz

Bemerkungen:

Neue Reisepläne?

Möchten Sie von uns kontaktiert werden?

Ja, ich interessiere mich für:

Nein

Anmeldung Aaretal Reisen-Newsletter?

Ja, meine E-Mailadresse:

Nein, Danke.

Bitte senden Sie den Fragebogen an:

Aaretal Reisen AG | Eichenweg 6 | 3123 Belp
Tel. 031 720 25 00 | info@aaretalreisen.com

oder füllen Sie ihn online aus unter:
www.aaretalreisen.com